

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה ☒ 3(29) / ☐ 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 ועל הוראות תכ"ם, "פטור מחובת המכרז", מס' 7.6.1.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
שניים מעוניינת לרכוש שירות תחזוקה ל- 3 שנים למערכת האחסון הקיימת מתוצרת NetApp, לתקופה של 3 חודשים, עד למעבר למערכת אחסון חדשה. שירות התחזוקה כולל מענה 24/7, תיקוני תקלות, החלפת חומרה. שם הרכיב המבוקש: SupportEdge PartnerSelect

האם קיים בנושא ההתקשרות מכרז חשכ"לי ☐ כן ☒ לא
סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

☐ טובין ☒ שירותים

שם הספק:	חברת וואן שילוב מערכות בע"מ
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	עוסק מורשה : 520044363
ספק זה הנו:	☒ ספק יחיד (יצרן יחיד) ☐ ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	\$75,000 לא כולל מע"מ
תקופת ההתקשרות:	31.12.2026 - 01.8.2026

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובין חוץ

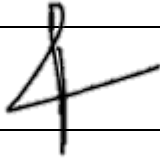
חברת וואן הצהירה כדלקמן:
1. חברת וואן שילוב מערכות בע"מ, פ.ח. 520044363 הינה האינטגרטור וספק השירות של מערכות האחסון מתוצרת NetApp המותקנות באתרי שטח. 2. המערכת מהווה מכלול אינטגרטיבי אחד, שלם ובלתי ניתן להפרדה. רכיביה — בקרים (Controllers), מדפי דיסקים, דיסקים, רכיבי תקשורת ורישוי ה- ONTAP מנוהלים כאשכול אחד, חולקים גרסת תוכנה, מדיניות רישוי ומדיניות רפליקציה (SnapMirror) בין האתרים. תקלה ברכיב בודד משליכה על תפקוד המכלול כולו ועל זמינות הנתונים. 3. כלל רכיבי המערכת רשומים אצל היצרן NetApp תחת חוזה שירות אחד, המנוהל באמצעות וואן שילוב מערכות בלבד. NetApp אינה מספקת שירות ישירות ללקוח הקצה בישראל, והשירות — לרבות אספקת חלקי חילוף ובקרים — ניתן אך ורק באמצעות השותף הרשום המנהל את תיק השירות מול היצרן. 4. אין באפשרות אף גורם לספק רכיב בודד (ובכלל זה בקר) במנותק מחוזה שירות פעיל. הבקר הינו רכיב מכויל ומורשה למערכת הספציפית שבה הוא מותקן, ואינו רכיב מדף הניתן לרכישה חופשית בשוק.

5. ביצוע פעולות במערכת על ידי גורם שאינו וואן שילוב מערכות עלול לפגוע בשלמות המערכת, בתקינותה ובזמינות הנתונים. במקרה כנ"ל חברת וואן שילוב מערכות בע"מ עלולה להסיר את אחריותה מהמערכת כולה, ולא רק מהרכיב שבו בוצעה הפעולה.

לאור כל האמור לעיל, ויתרה מזאת, אנו מצויים כעת בעיצומו של פרויקט מיגרציה מתגלגל מהמערכת הקיימת אל מערכת האחסון החדשה שסופקה על ידי וואן שילוב מערכות. לאורך תקופת המיגרציה שתי הסביבות מקושרות ופועלות במקביל, ולפיכך האחריות לתקינות המערכות ולשלמות הנתונים היא אחת ובלתי מתחלקת.

על כן, וואן שילוב מערכות בע"מ הינה הגורם היחיד המסוגל לספק שירות תחזוקה, אחריות והחלפת רכיבים למערכת האמורה, לרבות בקרים, בתקופת ההתקשרות המבוקשת.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה. בכבוד רב,

	סמנכ"לית תשתיות פיתוח ומ"מ סמנכ"ל תו"ת, שע"מ	טלי שטרית
---	--	------------------